



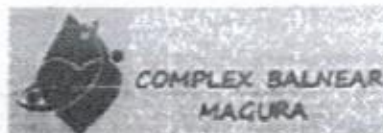
Plan strategic | 2017-2019

**Sanatoriul Balnear Măgura
Tg.Ocna**

Plan strategic | 2017-2019

Sanatoriul Balnear Măgura
Tg.Ocna

S.C. MĂGURA S.A.
 Sanatoriul Balnear Măgura
 Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
 JO4/264/1995, CUI RO 7172119
 telefon 0234.344.444/0728.184.111
 e-mail sanmagura@sanmagura.ro
 www.sanmag.ro



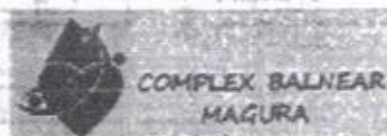
COMPLEX BALNEAR
 MĂGURA

Data 18.01.2017	Întocmit	Diaconescu Marius	
Data 19.01.2017	Verificat	Bogasieru Constana	
		Lădaru Bogdan	
		Scurtu Valentina	
Data 20.01.2017	Aprobat	Purice Adriana	
		Ivanof Floarea	

Data	Întocmit	Diaconescu Marius	
Data 19.01.2017	Verificat	Bogasieru Constana	
		Lădaru Bogdan	
		Scurtu Valentina	
Data 20.01.2017	Aprobat	Ivanof Floarea	



S.C. MĂGURA S.A.
Sanatoriul Balnear Măgura
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
JO4/264/1995, CUI RO 7172119
telefon 0234.344.444/0728.184.111
e-mail sanmagura@sanmagura.ro
www.sanmag.ro



I. MISIUNE

Misiunea asumata de Sanatoriul Balnear Măgura este aceea de a asigura serviciile medicale de recuperare, medicina fizica si balneologie la inalti parametri calitativi.

II. VIZIUNE

Sanatoriul Balnear Măgura isi propune sa devina principalul furnizor de servicii medicale de recuperare, medicina fizica si balneologie pentru zona județului Bacău și să devină un jucător important la nivel regional – în zona Moldovei - și național.

În același timp Sanatoriul își propune sa crească calitatea serviciilor sale medicale la nivelul așteptărilor pacienților săi atingând în același timp standardele europene în domeniu.

III. VALORI

În atingerea țintei propuse Sanatoriul Balnear Măgura porneste de la următorul set de valori:

- Respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- Garantarea calitatii și a siguranței actului medical;
- Accesul ușor la serviciile medicale oferite;
- Competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acestora;
- Transparența decizională;
- Accesul populației la informația cu caracter medical.

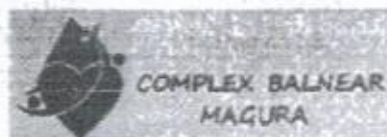
IV. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

Vom analiza situația actuală a Sanatoriului Balnear Măgura în funcție de următoarele considerente:

- Analiza SWOT
- Poziția Sanatoriului Balnear pe piața serviciilor medicale din Județul Bacău
- Analiza competitivității propunând să crească calitatea serviciilor sale medicale la nivelul așteptărilor pacienților săi atingând în același timp standardele europene în domeniu.
- Acoperirea cu resursele umane necesare
- Analiza infrastructurii
- Situația financiară
- Imaginea Sanatoriului Balnear Măgura
- Structura



S.C. MĂGURA S.A.
Sanatoriul Balnear Măgura
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
JO4/264/1995, CUI RO 7172119
telefon 0234.344.444/0728.184.111
e-mail sanmagura@sanmagura.ro
www.sanmag.ro



Analiza SWOT

Puncte tari

- calificarea și experiența personalului medico-sanitar;
- dotare cu aparatură medicală performantă;
- condiții hoteliere atât standard, cât și cu grad ridicat de confort;
- renumele Sanatoriului pe plan regional și național;
- poziționarea geografică a Sanatoriului, respectiv în imediata apropiere a Salinei Tg.Ocna și a stațiunii Slănic Moldova.

Puncte slabe

- consum mare de energie termică și electrică
- migrația forței de muncă din sectorul medical către țări UE
- lipsa unui program informatic integrat

Oportunitati

- orientarea turismului românesc și spre turismul balnear, ca strategie pe termen mediu și lung;
- poziția favorizată a Sanatoriului;
- promovarea imaginii Sanatoriului pe plan național și internațional.
- fidelizarea clienților prin creșterea calitatii serviciilor medicale oferite către populație

Amenințări

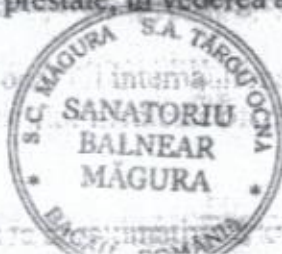
- existența în stațiunea Slănic Moldova (situată la aproximativ 18 km) a încă două unități de același profil sanatoriu pe plan regional și național;
- menținerea tarifului de internare la același nivel în condițiile creșterii de prețuri la utilități pe parcursul ultimilor 5 ani

Pozitia Sanatoriului Balnear Măgura pe piata serviciilor medicale din Judetul Bacău

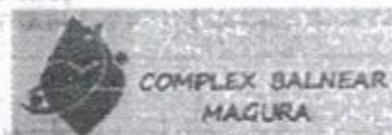
Sanatoriul Balnear Măgura este unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii medicale sanatoriale (BFT) din țara noastră.

Sanatoriul Balnear Măgura are o vechime de aproape 30 de ani și este cel mai vechi sanatoriu balnear din județ.

Managementul Sanatoriului Balnear Măgura se preocupă permanent de creșterea gamei de servicii oferite precum și de creșterea calitatii serviciilor prestate, în vederea alinierii la cele mai înalte standarde din domeniu.



S.C. MĂGURA S.A.
Sanatoriul Balnear Măgura
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
JO4/264/1995, CUI RO 7172119
telefon 0234.344.444/0728.184.111
e-mail sanmagura@sanmagura.ro
www.sanmag.ro



Analiza competitivitatii

Sanatoriul Balnear Măgura are un corp medical valoros format din medici prestigiosi si personal medical mediu experimentat.

Dotarea Sanatoriului este la un nivel inalt calitativ, avand in vedere ca aparatura medicala este noua si foarte competitiva.

Dar cel mai important atu al Sanatoriului il reprezinta conditiile hoteliere de exceptie pe care le ofera pacientilor sai.

In ultimul an s-au realizat investitii importante, care odata finalizate vor creste competitivitatea si calitatea serviciilor sale medicale. Odata aceste investitii finalizate sanatoriul va deveni cel mai important furnizor de servicii medicale de balneologie si recuperare medicala din tara.

Acoperirea cu resursele umane necesare

Cu toate ca spitalul are un corp medical valoros de medici si asistenti medicali, exista unele probleme in zona resurselor umane. Aceste probleme, care sunt de fapt ale sistemului, se datoreaza lipsei de medici si asistente medicale, cit i unei fluctuati de personal relativ ridicata - aferenta spatiilor de cazare i blocului alimentar.

Managementul Sanatoriului are o strategie de a angaja personal tanar care sa se formeze si sa se perfectioneze in timp.

Exista o preocupare constanta pentru instruirea continua a personalului de toate gradele, ceea ce ne da garantia mentinerii nivelului profesional al salariabilor nostri la un nivel ridicat.

Analiza infrastructurii

Infrastructura Sanatoriului Balnear Măgura se compune din cladiri si aparatura medicala.

Cladirile au fost reabilitate si sunt in perfecta stare, asigurand un confort hotelier ridicat.

Baza de tratament a fost si ea modernizata si reparata adaugandu-se noi dotari, ceea ce va permite extinderea gamei de servicii medicale prestate. Aparatura din dotare este in buna stare de functionare.

De asemenea, exista un program de investitii care isi propune completarea dotarii pentru a asigura atat gama de servicii cat si calitatea acestora.

In concluzie, infrastructura Sanatoriului este functionala si permite prestarea unei game largi de servicii medicale specifice de cea mai buna calitate.

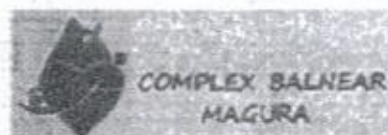
Situatia financiara

Situatia financiara este buna, neexistand datorii catre furnizori sau bugetul statului. Contractul incheiat cu CJAS Bacau reprezinta un factor de echilibru financiar.



Stabilitatea financiară este bună, neexistând datorii către furnizori sau bănci și statul. Contractele încheiate cu C.C. J.A.H. Bacău reprezintă un factor de echilibru financiar.

S.C. MĂGURA S.A.
Sanatoriul Balnear Măgura
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
JO4/264/1995, CUI-RO 7172119
telefon 0234.344.444/0728.184.111
e-mail sanmagura@sanmagura.ro
www.sanmag.ro



Imaginea Sanatoriul Balnear Măgura

Imaginea Sanatoriului este una pozitivă, deoarece prin calitatea prestațiilor și-a câștigat un binemeritat prestigiu.

Nu au existat reclamații ale pacienților, iar numărul de pacienți are tendința crescătoare.

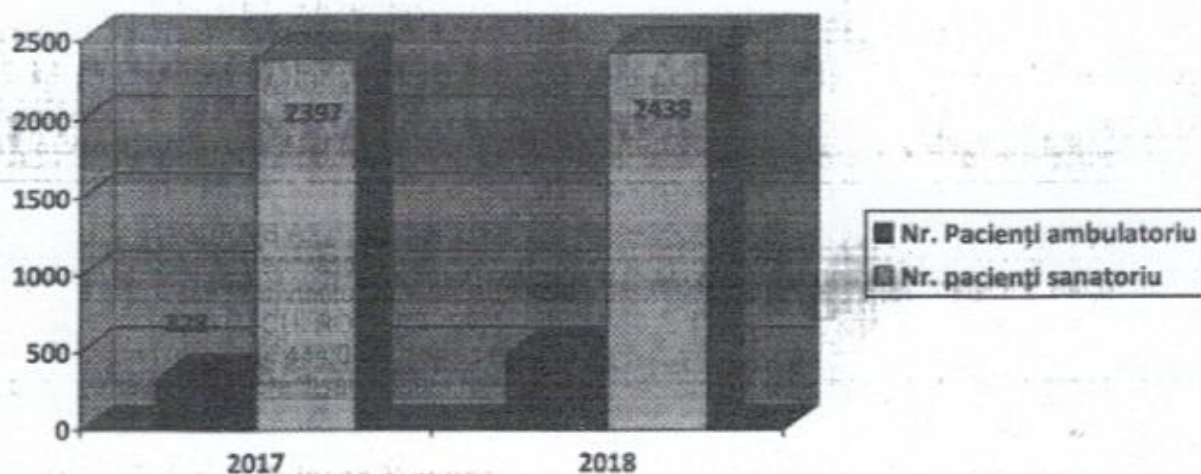


Fig.1. Indicatori medicali număr pacienți (ambulatoriu și sanatoriu)

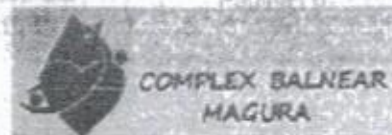
La imaginea bună contribuie atât condițiile hoteliere foarte bune cât și dotarea cu aparatură nouă. Personalul este bine pregătit și are o atitudine corectă față de pacienți.

Structura

Sanatoriul Balnear Măgura funcționează în baza unei structuri avizate de Ministerul Sănătății. Structura Sanatoriului Balnear Măgura este descrisă în Organigrama care este atasată.



S.C. MĂGURA S.A.
 Sanatoriul Balnear Măgura
 Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău
 JO4/264/1995, CUI RO 7172119
 telefon 0234.344.444/0728.184.111
 e-mail sanmagura@sanmagura.ro
www.sanmag.ro



Obiective

Nr. crt.	Obiectivul	Responsabil	Termen
1	Menținerea acreditării Sanatoriului de către CONAS și pregătirea pentru ciclul II de acreditare	Manager NPIN BMC Contabil șef	31.12.2019
2	Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a activității medicale și non medicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor	Manager NPIN BMC Contabil șef	Trimestrial
3	Evaluare a personalului medical și nonmedical	Manager NPIN BMC Contabil șef	Anual
4	Implementarea procedurilor (ghidurilor de practică editate de Ministerul Sănătății) și monitorizarea aplicării lor	Manager NPIN BMC Contabil șef	Permanent
5	Modernizarea bazei de tratament și a spațiilor de cazare	Manager Contabil șef	31.12.2019
6	Acțiuni de depistare a cazurilor de infecții nosocomiale prin prelevări de probe	NPIN	Anual
7	Acțiuni de verificare a stării igienico-sanitare în secțiile Sanatoriului	NPIN	Zilnic – blocul alimentar Săptămânal – BT, spălătorie
8	Cresterea numărului de cursuri de instruire internă ale personalului cu 10% față de anul precedent	NPIN	31.12.2019
9	Elaborarea de protocoale și instrucțiuni de lucru	NPIN	Permanent

