

S.C. MĂGURA S.A.  
Sanatoriul Balnear Măgura  
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
telefon 0234.344.444/0728.184.111  
e-mail [sanmagura@sanmagura.ro](mailto:sanmagura@sanmagura.ro)  
[www.sanmagura.ro](http://www.sanmagura.ro)

**PLAN DE MANAGEMENT  
2016 - 2017**



# PLAN DE MANAGEMENT

## Sanatoriul Balnear Măgura

APROBAT ȘI ADOPTAT  
în ședința de management din 31.03.2016

Sef compartiment  
tratament  
Financiar – contabilitate – resurse umane.  
LĂDARU Laurențiu

Sef restaurant Măgura  
PURICE Adriana

Reprezentanții salariaților,  
BORDEIANU Cristina

SCURTU Valentina

Sef compartiment bază de

Medic BTF,  
BOGASIERU Constantina

Sef cazare  
SÂRBU Elena

S.C. MĂGURA S.A.  
Sanatoriul Balnear Măgura  
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
telefon 0234.344.444/0728.184.111  
e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT  
2016 - 2017**

## **CAP.1. DESCRIEREA ORGANIZAȚIEI**

Sanatoriul Balnear Măgura , deținut de către SC. MĂGURA S.A., se află în central orașului Tg.Ocna, județul Bacău, la câteva sute de metri de gară și de Salina Tg.Ocna și la câțiva kilometri de stațiunea Slănic Moldova.

De-a lungul anilor, Sanatoriul Balnear Măgura a ocupat un loc strategic atât în dezvoltarea turismului medico-balnear, cât și în dezvoltarea comunității căreia îi aparține.

În incinta Sanatoriului Balnear Măgura se tratează cu profesionalism, de către o echipă încheată de-a lungul anilor, următoarele afecțiuni :

- Astmul bronșic alergic, rinita alergică, bronșita cronică astmatiformă - întregul spectru al afecțiunilor inflamatorii ale aparatului respirator.
- Boli ale aparatului locomotor ( reumatisme degenerative, artroze)
- Afecțiuni cronice ale aparatului digestiv ( ulcere gastrice și duodenale, gastrite cronice hiper și hipoacide, colite); maladii hepatobiliare.
- Afecțiuni ale sistemului nervos periferic; nevroze (hipostenice), stress, sindrom de suprasolicitare.
- Suferințele renale și ale cailor urinare.
- Maladii datorate poluării
- Maladii de nutriție și de metabolism ( diabet, obezitate, guta)
- Afecțiuni endocrine, ginecologice
- Maladii datorate poluării
- Alergii cutanate

Gimnastica medicală este executată sub supravegherea unui cadru specializat , individual sau pe grupe de pacienți, la sala din baza de tratament , dotată cu aparatură specială ( bicicletă ergometrică, spaliere etc) și aer condiționat.Baza exercițiilor respiratorii o constituie posturile de drenaj , axate pe exerciții de respirație care educa expirul forțat ( știut fiind ca astmaticul prezintă greutate la expir ).

Misiunea Sanatoriului Balnear Măgura este aceea a unei dezvoltări continue și durabile, prin furnizarea unor servicii de înaltă calitate, păstrarea renumelui dobândit și promovarea acestuia ca cod formular PO-05-F03, rev.2.

S.C. MĂGURA S.A.  
Sanatoriul Balnear Măgura  
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
telefon 0234.344.444/0728.184.111  
e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT  
2016 - 2017**

Și condiție a creșterii adresabilității către clienții noștri, prin implementarea și utilizarea sistemului de management al calității dat de referențialul ISO 9001:2008.

Astfel, în perioada 2013-2014 am realizat procedurarea tuturor serviciilor oferite de către Sanatoriul Balnear Măgura, iar în februarie 2014 am certificate aceste servicii cu reprezentanța în România a organismului internațional de certificare Quay Audit din Marea Britanie.

Capacitatea Sanatoriului este de 150 de paturi, iar activitățile pentru care suntem autorizați sunt :

- activități de asistență spitalicească – CAEN 8610
- alte activități referitoare la sănătatea umană - CAEN 8690
- activități de asistență medicală specializată - CAEN 8622

Încă de la înființarea sa, organizația asigură tratament de specialitate balneologie și recuperare medicală, utilizând factori naturali curativi, asociați cu procedee tehnice și mijloace terapeutice, adresându-se unei game variate de pacienți.

Capacitatea Sanatoriului Balnear Măgura este de 150 de paturi , structurată în următoarele compartimente:

- nucleu PIN,
- staționar,
- administrativ ( cu bloc alimentar, tehnic și comercial),
- financiar-contabilitate și resurse umane,
- managementul calității
- servicii externalizate ( juridic, IT, securitate și sănătate în muncă și situații de urgență)

Structura de personal a organizației este următoarea:

- nucleu PIN : 3 salariați
- staționar : 15 salariați
- administrativ ( cu bloc alimentar, tehnic și comercial) : 18 salariați
- financiar-contabilitate și resurse umane: 3 salariați
- managementul calității: 3 salariați

Indicatorii activității medicale sunt:

<b>Indicatori medicali</b>	<b>Anul 2014</b>	<b>Anul 2015</b>	<b>Trim 1 2016</b>
Număr pacienți ambulatoriu	659	577	69

S.C. MĂGURA S.A.  
 Sanatoriul Balnear Măgura  
 Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
 JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
 telefon 0234.344.444/0728.184.111  
 e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
 web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT  
 2016 - 2017**

Număr pacienți sanatoriu	2279	2666	793
Zile de spitalizare sanatoriu	40972	42542	7320

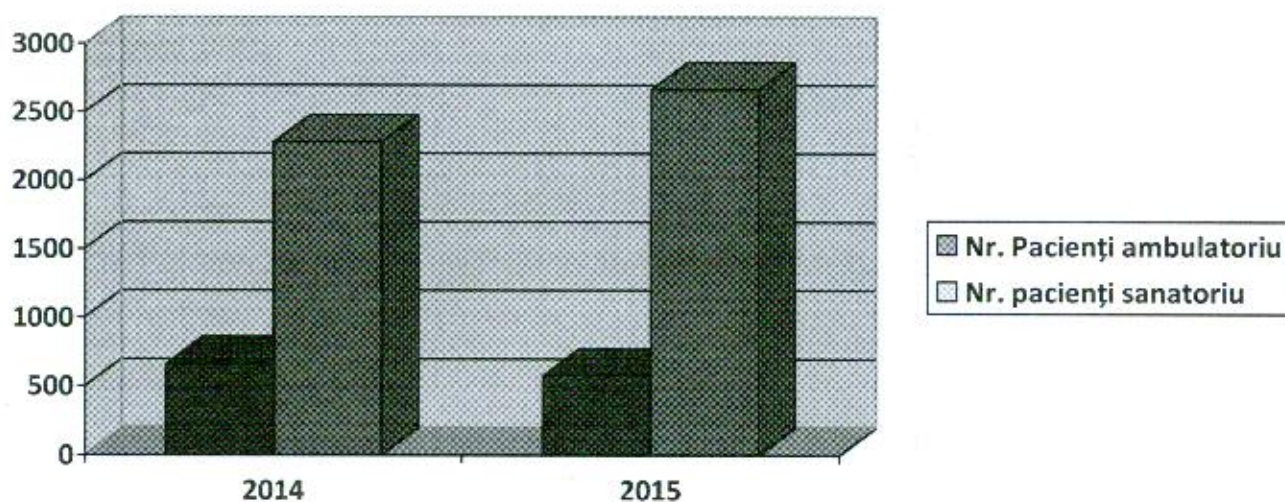


Fig.1. Indicatori medicali număr pacienți ( ambulatoriu și sanatoriu )

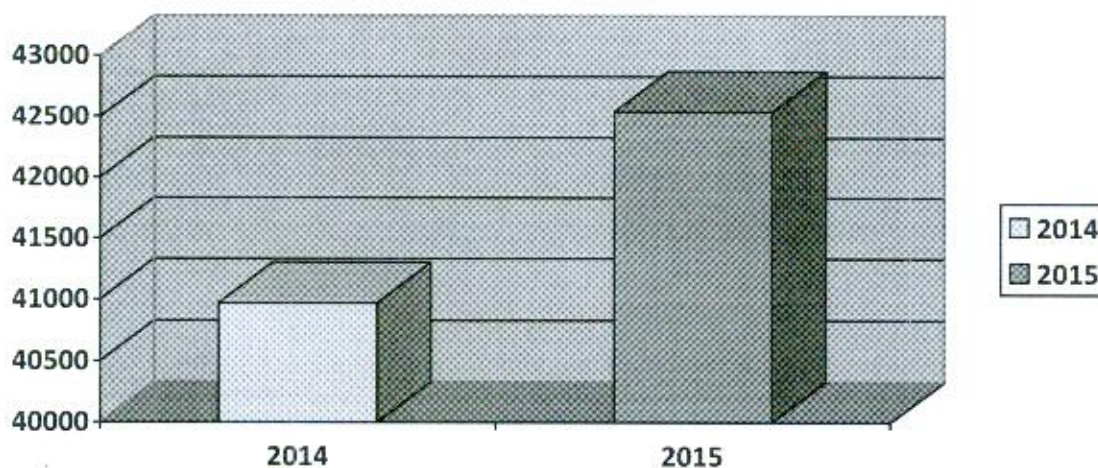


Fig.2. Indicatori medicali zile de spitalizare sanatoriu

S.C. MĂGURA S.A.  
 Sanatoriul Balnear Măgura  
 Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
 JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
 telefon 0234.344.444/0728.184.111  
 e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
 web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT**  
**2016 - 2017**

**CAP.2. ANALIZA ECONOMICĂ S.W.O.T. LA 17.12.2015**

<p><b>PUNCTE TARI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calificarea și experiența personalului medico-sanitar;</li> <li>- dotare cu aparatură medicală performantă;</li> <li>- condiții hoteliere atât standard, cât și cu grad ridicat de confort;</li> <li>- renumele Sanatoriului pe plan regional și național;</li> <li>- poziționarea geografică a Sanatoriului, respectiv în imediata apropiere a Salinei Tg.Ocna și a stațiunii Slănic Moldova.</li> </ul>	<p><b>PUNCTE SLABE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consum mare de energie termică și electrică</li> <li>- migrația forței de muncă din sectorul medical către țări UE</li> <li>-lipsa unui program informatic integrat</li> </ul>
<p><b>OPORTUNITĂȚI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orientarea turismului românesc și spre turismul balnear, ca strategie pe termen mediu și lung;</li> <li>- pozitia favorizata a Sanatoriului;</li> <li>- includerea Sanatoriului in circuitul agențiilor de turism;</li> <li>- promovarea imaginii Sanatoriului pe plan național și internațional.</li> <li>- fidelizarea clientilor prin cresterea calitatii serviciilor medicale oferite catre populatie</li> </ul>	<p><b>AMENINȚĂRI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-existența în stațiunea Slănic Moldova (situată la aproximativ 18 km ) a încă două unități de același profil</li> <li>-menținerea tarifului de internare la acelasi nivel in condițiile creșterii de prețuri la utilități pe parcursul ultimilor 5 ani</li> </ul>

La sfârșitul anului 2013, analiza de management efectuată a scos în evidență următoarele probleme de natură funcțională a Sanatoriului Balnear Măgura:

- Consum mare de energie termică
- Zone importante de activitate din Baza de tratament "sufereau" din cauza aparaturii medicale uzate fizic și moral
- Zone importante de activitate din cadrul blocului alimentar "sufereau" din cauza aparaturii uzate fizic și moral
- Zone importante de activitate din spațiile de internare necesitau modernizări imediate
- Siguranța pacienților și a personalului muncitor era în pericol prin lipsa unor dotări adecvate din

S.C. MĂGURA S.A.  
Sanatoriul Balnear Măgura  
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
telefon 0234.344.444/0728.184.111  
e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT  
2016 - 2017**

punct de vedere PSI

De aceea, în perioada 2014-2015, s-au făcut investiții importante în ceea ce privește modernizarea Sanatoriului Balnear Măgura, fiind "atinse" majoritatea sectoarelor de activitate ce se desfășoară în cadrul unității.

Redăm mai jos câteva dintre acestea:

- În zona blocului alimentar :

- a) Utilaje ( cuptoare moderne, de ultimă generație, linie de preparare termică a produselor alimentare) : 201.613 lei;
- b) Reparații și modernizări ale infrastructurii și mediului de lucru ( compartimentări adecvate, impuse de principiile siguranței alimentului, gresiere, gârlărire, montare tâmplărie din PVC cu geam termopan, etc ) : 73.490 lei.

- În zona Bazei de tratament:

- a) Aparatură medicală: 104.286 lei;
- b) Lucrări de investiții în noua bază de tratament : 3.918.766 lei ( valoare la 31.03.2016)

- În zona spațiilor de cazare :

- a) Modernizări spații de cazare : 82.500 lei
- b) Deratizări și dezinfecții : 18.000 lei
- c) Spălătorie : 26.209 lei
- d) Centrală termică : 110.104 lei.
- e) Hidranți interior și lămpi de semnalizare : 19.855 lei

Planul de investiții pentru anul 2016 cuprinde :

- a) Extindere Bază de tratament: 2.600.000 lei
- b) Dotări : 1.200.000 lei.

Cheltuielile legate de personal:

- 2014 : 1.612.510 lei
- 2015: 1.717.373 lei

Cheltuieli cu bunurile și serviciile :

- 2014: 3.182.364 lei
- 2015: 2.931.540 lei

Certificarea sistemului de managementul calității :

- 2014: 2.600 lei

S.C. MĂGURA S.A.  
Sanatoriul Balnear Măgura  
Târgu Ocna, Trandafirului, 3, Bacău  
JO4/264/1995, CUI RO 7172119  
telefon 0234.344.444/0728.184.111  
e-mail sanmagura@sanmagura.ro  
web www.sanmagura.ro

**PLAN DE MANAGEMENT  
2016 - 2017**

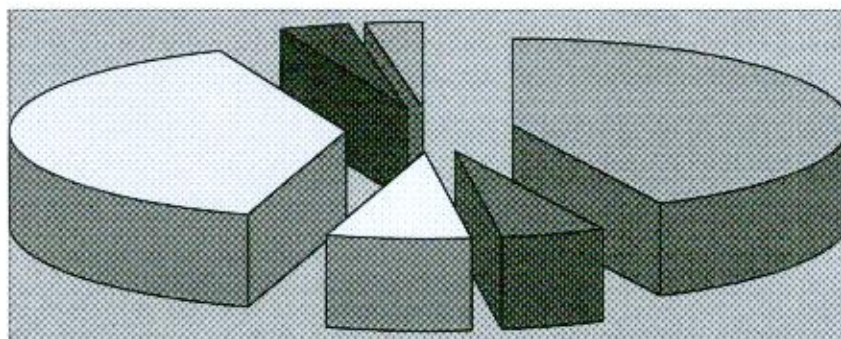
2015 : 1623 lei

Cheltuieli cu diverse taxe și impozite :

- 2014 : 401.995 lei
- 2015 : 1.623 lei

**Structura cheltuielilor la 31.12.2015**

Salarii : 1.717.373 lei ( 36,94% )  
Amortizări : 203.078 lei ( 4,37% )  
Combustibili : 283.211 lei ( 6,09% )  
Bloc alimentar : 1.571.011 lei ( 33,79% )  
Energie electrică : 142.263 ( 3,06% )  
Apa : 107.932 lei ( 2,32% )



<input checked="" type="checkbox"/>	salarii
<input checked="" type="checkbox"/>	amortizari
<input type="checkbox"/>	combustibili
<input type="checkbox"/>	bloc alimentar
<input checked="" type="checkbox"/>	energie electrică
<input checked="" type="checkbox"/>	apa